

Obchodné podmienky

Kupujúci môže:

- Objednávať obraz cez webovú stránku.
- Požiadat' o informácie pred objednávkou.
- Zaplatiť vopred podľa dohodnutých podmienok.
- Požiadat' o opravu alebo výmenu, ak je obraz poškodený.

Kupujúci nemôže:

- Vrátiť obraz bez dôvodu, pretože predávajúci nie je podnikateľ
- Požadovať rámovanie, ak to nie je súčasťou ponuky, čo nie je

Predávajúci môže:

- Odmietnuť objednávku, ak je nejasná alebo neúplná.
- Požiadat' o doplnenie údajov.
- Doručiť obraz po prijatí platby.

Predávajúci nemôže:

- Zverejňovať osobné údaje zákazníka.
- Použiť údaje na marketing bez jeho súhlasu.

Reklamačný poriadok – postup pri vadách

Ak zákazník dostane poškodený obraz (preprava) alebo obraz nezodpovedá popisu a foto (zámena):

Zákazník má právo:

- Nahlásiť vadu do 14 dní od doručenia.
- Požiadat' o výmenu, opravu alebo zľavu.
- V prípade vážnej vady – odstúpiť od zmluvy.

Ako postupovať:

1. Napísať e-mail na **horami@horami.sk** s popisom vady a fotkou.
2. Po dohode obraz vrátiť, alebo si ponechať s dohodnutou kompenzáciou.
3. Reklamácia sa vybavuje do 30 dní.

Odstúpenie od zmluvy – kedy a ako

Keďže autor **nepodniká**, zákon mu neukladá povinnosť umožniť vrátenie tovaru bez dôvodu do 14 dní. Ale:

Môže dobrovoľne ponúknuť:

- Vrátenie obrazu, ak zákazník nie je spokojný (napr. do 7 dní).
- Dohodnúť sa individuálne, ak ide o darček alebo špeciálnu situáciu.

Zákazník by mal:

- Obraz nepoškodiť ani nepožiť.
- Kontaktovať autora pred vrátením.

Licenčné zmluvy – predaj autorských diel

Predaj vlastných obrazy, znamená automaticky **autorstvo a držiteľstvo práv**. Autor:

- Môže predat' obraz bez obmedzenia.
- upozorňuje, že zákazník **kupuje fyzické dielo**, ale **autorské práva ostávajú tebe autorovi**.
- Ponúknuť licenciu na použitie (napr. na komerčné účely, tlač, web).

"Kupujúci nadobúda vlastníctvo fyzického diela zaplatením. Autorské práva ostávajú autorovi. Použitie obrazu na komerčné účely je možné len s písomným súhlasom autora."

Ochrana osobných údajov

Kto spracúva údaje

Správcom osobných údajov je: **Vladimír Čuchran – autorská galéria olejomalieb**  horami@horami.sk

Aké údaje zbierame

Pri objednávke spracúvame tieto údaje:

- Meno a priezvisko
- Adresa doručenia
- E-mail
- Telefónne číslo

Tieto údaje sú potrebné na vybavenie objednávky.

Na čo ich používame

Vaše údaje používame len na:

- doručenie objednávky
- komunikáciu ohľadom objednávky
- vystavenie dokladu

Bez vášho súhlasu ich **nepoužívame na reklamu ani neposielame tretím stranám**, okrem kuriéra a technickej podpory e-shopu.

Vaše práva

Máte právo:

- zistiť, aké údaje o vás máme
- požiadať o ich opravu alebo vymazanie
- odvolať súhlas so spracovaním
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Ako nás kontaktovať

Ak si želáte uplatniť svoje práva, napíšte nám na:  horami@horami.sk